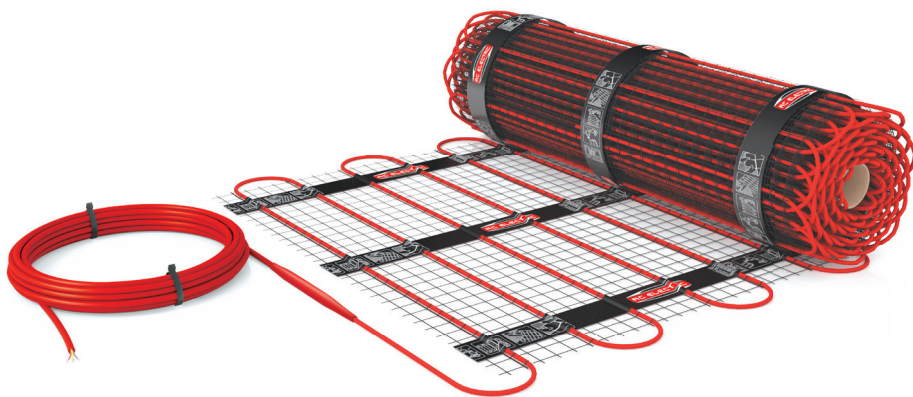




EAC

# Керівництво з експлуатації Гарантійний талон

Мат нагрівальний



ACMM 2-150

Перед початком експлуатації приладу уважно вивчіть цей посібник і зберігайте його в доступному місці.



3	Правила безпеки
4	Призначення
4	Технічні характеристики
4	Планування монтажних робіт
7	Монтаж нагрівального мату
10	Введення в експлуатацію
10	Транспортування та зберігання
10	Пошук і усунення несправностей
11	Комплектація
11	Дата виготовлення
11	Гарантія
11	Утилізація
11	Термін служби
11	Сертифікація
12	Бланк схеми укладання
13	Гарантійний талон



#### **УВАГА!**

Перед початком інсталяції ретельно прочитайте цей посібник користувача.

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

#### **ПРИМІТКА:**

1. У тексті даної інструкції «тепла підлога» може мати такі технічні назви, як система, комплект, нагрівальний мат і т. П.
2. Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей.

3. У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки.

4. Якщо після прочитання інструкції у вас залишаться питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень.

5. На виробі присутній етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

## Правила безпеки



### УВАГА!

При доставці вироби необхідно провести повну перевірку і переконатися в тому, що упаковка і нагрівальний елемент не отримали ушкоджень під час транспортування. Перевірте цілісність і опір електричного кола. Переконайтеся в тому, що результати відповідають паспортним даним. При наявності будь-яких невідповідностей поверніть виріб постачальнику.

- Підключення нагрівального мату і терморегулятора до джерела живлення повинно виконуватися тільки кваліфікованим фахівцем-електриком у відповідності з інструкцією виробника і місцевими правилами прокладки електропроводки.
- Забороняється включати нагрівальні мати в електричну мережу, напруга в якій не відповідає робочій напрузі, зазначеному в інструкції на мат, на маркуванні або упаковці.
- З метою забезпечення безпеки система повинна підключатися до пристрою захисного вимкнення (надалі ПЗВ).
- В процесі монтажу нагрівальний мат не повинен піддаватися впливу масла, мастила та інших хімічно агресивних речовин.
- Система встановлюється поверх наявного бетонної основи, нагрівальний елемент повинен бути встановлений в бетонну стяжку або в плитковий клей.
- Установка кріплення проникаючого типу, наприклад, цвяхів або гвинтів, за місцем проходження поверхні мату заборонена.
- Забороняється, навіть на короткий час, включати нагрівальні мати, згорнуті в рулон, в електричну мережу.
- При установці мату слід уникати сплюснення або надмірного вигину нагрівальних проводів.
- Не допускається розміщення вбудованих шаф та інших предметів меблів із суцільним підставою на підлозі за місцем установки мату. Поверхня предметів меблів, які розташовані над обігривається площею, повинна знаходитися на висоті не нижче 10 см над рівнем підлоги для забезпечення конвекції повітря.
- Мат встановлюється на відстані 30 - 50 см від кожної стіни (дана вимога не відноситься до ванних кімнат).

- Не рекомендується ходити по системі підігріву підлоги в процесі її установки. При крайньої необхідності слід використовувати черевики на гумовій підшві.
- Перед тим як розкласти мат на підлозі, очистіть його від сміття.
- Переконайтеся в тому, що на підставі статі немає будь-яких гострих об'єктів (цвяхів, кріпильних скоб і т.д.), а також інших перешкод, які можуть зашкодити нагрівальний елемент.
- Виміряйте і запишіть значення опору мату відповідно до наявних інструкціями.

### ПРИМІТКА:

при проведенні вимірювань опору не забувайте враховувати вплив температури навколишнього середовища.

- Не об'єднуйте свій пристрій монтаж системи в тому випадку, якщо температура навколишнього середовища нижче + 5 ° С.
- З'єднання нагрівальних і живлять проводів повинні розміщуватися якомога ближче до стіни, але не заходити на неї.
- Чи не обрізайте кабель (при надмірній довжині мату перевірте вихідне проектне рішення і замініть мат конструкцією більш підходящого розміру).
- Забороняється виконувати роботи по зашвердлованню на будь-якій ділянці установки мату, в тому випадку якщо невідомо, де знаходиться місце проходження кабелю.
- Не встановлюйте датчик температури підлоги в тому ж кабельному каналі, що і живлять дроти. Датчик температури підлоги встановлюється в гофрованої трубі, що входить до складу комплекту.
- Уникайте з'єднання матів внахлест, не допускайте перетину або контакту проводів один з одним.



### УВАГА!

Дані, які регулюють питання виробам для «сирий» інсталяції (самовірвнюється бетон/ плитковий клей), підлягають обов'язковому виконанню при монтажі і установці будь-відповідної системи. Вказівки необхідно надати спеціалісту, який проводить будь-які роботи з системою. Недотримання цих вказівок може призвести до скасування права на гарантійний ремонт на встановлену систему.

## Призначення

Кабельні системи обігріву AC Electric на основі нагрівальних матів, призначені для комфортного обігріву поверхні підлоги в приміщеннях різного призначення і підтримки оптимального теплорозподілення в приміщенні протягом року.

Нагрівальні мати AC Electric не вимагають обов'язкової установки в бетонну стяжку, укладаються безпосередньо в клейовий розчин для кріплення плитки. Використовуються у випадках, коли необхідно підняти рівень підлоги на мінімальну висоту.

Колір проводів живлення

- Заземлення – жовтий і жовто-зелений

## Планування монтажних робіт

### Перевірте електропроводку на можливість підключення системи «тепла підлога».

Для цього необхідно підсумувати потужності всіх електроприладів, які можуть бути підключені до мережі. Необхідно врахувати на майбутнє додаткові електроприлади, які можуть бути підключені до цієї ж мережі. Нагрівальні мати AC Electric з потужністю понад 2 кВт рекомендовано підключати,

використовуючи спеціальну проводку і окремий автомат. Нагрівальні мати повинні підключатися через УЗО, номінальний струм спрацювання якого не перевищує 30 мА. Параметри стандартних електропроводок згідно ПУЕ (Правила улаштування електроустановок) наведені в таблиці 1.

Таб. 1

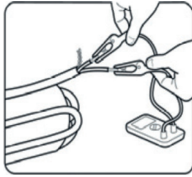
Матеріал проводників	Сечення (мм <sup>2</sup> )	Ток навантаження, max (А)	Сумарна потужність навантаження, max (кВт)
Мідь	2x1,0	16	3,5
	2x1,5	19	4,1
	2x2,5	27	5,9
Алюміній	2x2,5	20	4,4
	2x4,0	28	6,1

## 2. Виміряйте опір кожного елемента.

Виміряйте і запишіть вихідне опір кожного елемента. Внесіть дані про опір в гарантійний талон. Ці дані повинні відповідати заводським параметрам в межах допустимого відхилення в діапазоні від - 5 до + 10% зазначеного в паспортних даних (Вимірювання опору необхідно здійснювати при + 20 °С). Опір ізоляції має бути більше 1 МОм. У тому випадку, якщо будь-яка з показань не відповідає допустимому діапазону значень, зв'яжіться з місцевим постачальником.

## Технічні характеристики

Параметр / Артикул	АСММ 2-150-0.5	АСММ 2-150-1	АСММ 2-150-1.5	АСММ 2-150-2	АСММ 2-150-2.5	АСММ 2-150-3
Тип кабелю	двожильний					
Площа обігріву, м <sup>2</sup>	0,5	1	1,5	2	2,5	3
Потужність, Вт / м <sup>2</sup>	150					
Потужність мату, Вт	75	150	225	300	375	450
Напруга живлення, В ~ Гц	220-230~50					
Номінальний струм, А	0,34	0,68	1,02	1,36	1,7	2,05
Опір, Ом (+ 10% / -5%)	645,33	322,67	215,11	161,33	129,07	107,56
Довжина з'єднувального кабелю живлення, м	2					
Ступінь захисту	IP67					
Клас електрозахисту	II клас					
Механічна міцність	M1 клас (IEC 60800)					
Ширина мату, м	0,5					
Товщина кабелю, мм (+ -10%)	4,1					
Розміри упаковки (ШхВхГ), мм	530x120x120			530x150x150		
Вага нетто, кг	0,3		0,7		0,9	1,3
Вага брутто, кг	0,5		0,9		1,1	1,5



**3. Складіть схему укладання нагрівального мату.**

При складанні схеми укладання передбачайте відстань 30-50 см між системою і стіною, а також до інших нагрівальних приладів (стояки, труби водяного опалення і т.п.).

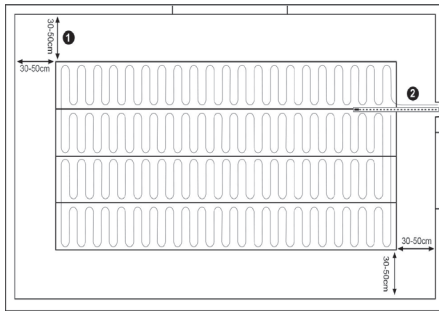


Схема укладання нагрівального мату  
Перед встановленням обладнання необхідно визначити обогрєваему площу (вільну від стаціонарних предметів, меблів, прила-

дів), місце розташування терморегулятора і датчика температури підлоги, далі складіть схему укладання нагрівального мату, вказавши наступні дані:

- схема розміщення, напрямки і розміри мату;
- початкові і кінцеві точки розміщення кожного мату;
- місце установки терморегулятора або іншого відповідного блоку управління;
- місце установки датчика температури підлоги;
- місце розміщення точки підключення з'єднувального кабелю живлення.

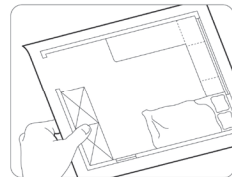


Схема приміщення

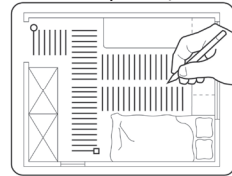


Схема укладання нагрівального мату

АСММ 2-150-3.5	АСММ 2-150-4	АСММ 2-150-5	АСММ 2-150-6	АСММ 2-150-7	АСММ 2-150-8	АСММ 2-150-9	АСММ 2-150-10	АСММ 2-150-12
двожильний								
3,5	4	5	6	7	8	9	10	12
150								
525	600	750	900	1050	1200	1350	1500	1800
220-230~50								
2,39	2,73	3,41	4,09	4,77	5,45	6,14	6,82	8,18
92,19	80,67	64,53	53,78	46,10	40,33	35,85	32,27	26,89
2								
IP67								
II клас								
M1 клас (IEC 60800)								
0,5								
4,1								
530x150x150	530x200x200			530x250x250				
1,3	1,5	2,2	2,9	3,2		3,3	3,9	4,9
1,6	1,9	2,6	3,2	3,7		3,8	4,4	5,4



**УВАГА!**

**Схема укладки по кожній ділянці додається до цього керівництва і надається власнику.**

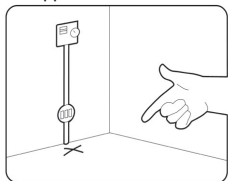
**4. Підготуйте поверхню основи підлоги.**

Пол необхідно ретельно очистити, прибрати всі гострі або загострені предмети, зашпаклювати нерівності для забезпечення гладкої поверхні, нанести ґрунтовку. У разі, якщо будівля має термокомпенсаційних шви, нагрівальні мати повинні бути розташовані так, щоб виключалася будь-яка можливість проходження кабелю нагрівального мату через шов.



**5. Позначте місця розміщення проводів живлення нагрівального мату і датчика температури підлоги.**

Переконайтеся, що кабелі живлення і провід датчика температури не перетинаються і не стикаються один з одним. Залежно від типу обраного покриття в місці з'єднання кабелю живлення і кабелю, що гріє може знадобитися поглиблення в основі стіти, щоб вирівняти різницю по товщині між з'єднувальною муфтою і самими проводами. При установці електричних з'єднань керуйтеся місцевими правилами прокладки електропроводки. Забороняється використовувати подовжувальні дроти або зрощування проводів.

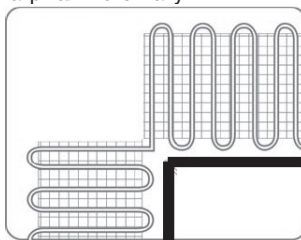


**6. Підгонка нагрівальних матів згідно зі схемою укладання.**

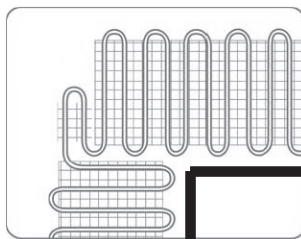
Покладіть нагрівальний мат гладкою стороною

на бетонну основу підлоги і здійсніть підгонку згідно зі схемою укладання. При необхідності, для отримання бажаної форми нагрівального мату, розрізати можна тільки каркасну сітку, нагрівальний кабель різати забороняється. Наступна смужка мату встановлюється паралельно (або по іншій потрібній схемі). Відстань між нагрівальними кабелями повинна бути однаковою, але не менше 50 мм. Уникайте з'єднання кабелів нагрівального елемента внахліст.

При кутовому розміщенні спочатку покладіть мат уздовж стіни так, щоб його кінець заходив за кут, потім розріжте сітку мату до іншого краю під першою, що заходить за ріг петлею нагрівального кабелю (не розрізайте нагрівальний кабель). Зробіть надріз приблизно в середині петлі. Простягніть мат від кута і розріжте сітку по «зовнішньому» краю петлі. Зробіть надріз довжиною близько 2/3 у напрямку до іншого краю мату. Загніть частина нагрівального мату так, щоб вона перебувала паралельно іншій стороні кута (під кутом 90° до іншої частини нагрівального мату), при цьому вивільнена петля утворює половину повної петлі, розміщену в іншому напрямку. Перевірте наявність відстані між двома частинами нагрівального мату.

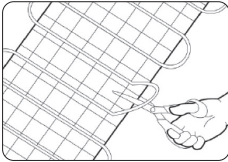


кутове розміщення з незаповненим квадратним ділянкою

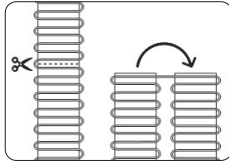


кутове розміщення з незаповненим квадратним ділянкою

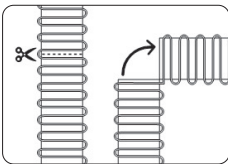
**ВРАЗИКИ УКЛАДАННЯ НАГРІВАЛЬНОГО МАТУ**



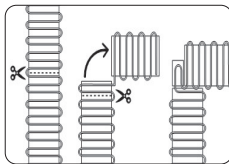
Разрезайте только ткань.  
НО НЕ ПРОВОД!



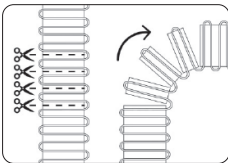
Размещение по всей  
длине стены



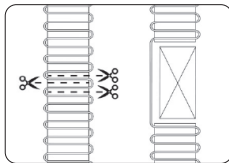
Угловое размещение  
с незаполненным  
квадратным участком



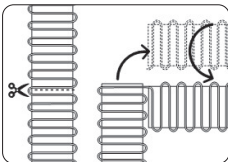
Угловое размещение  
с заполненным  
квадратным участком



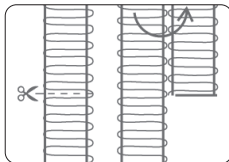
Закругленный угол



Размещение мата  
перед и за объектом



Поворот при наличии  
объекта



Поворот при угловом  
размещении с заполненным  
квадратным участком

**Монтаж нагрівального мату**



**УВАГА!**

Монтаж і підключення системи повинен здійснювати кваліфікований фахівець який має відповідний допуск. Роботи з монтажу та підключення системи повинні проводитися при виключеній напрузі.

1. Підготувати в стіні місце для монтажу терморегулятора.
2. Підготувати місце для монтажу датчику температури підлоги і електропроводки.

Необхідно проштробити в стіні канавку для прокладки електропроводки, що живлять кабелів нагрівального мату і трубки для датчика температури підлоги. У підлозі канавка, для датчика температури підлоги, прокладеного в гофрованої труби, повинна бути не менше 20 x 20 мм.

**3. Встановлення датчика температури підлоги.**

Помістіть датчик температури підлоги в монтажну гофровану трубу, що входить в комплект, так, щоб він розташовувався поблизу її кінця, а з'єднувальний провід виходив з протилежного кінця труби. Кінець труби повинен бути закритий заглушкою, по-унікненні попадання клейового або цементного розчину всередину труби. Помістіть гофровану трубу з датчиком всередині, в підготовлену канавку, закріпивши на підлозі клейовим розчином для кріплення плитки. Відзначте місце на підлозі, де розташований датчик. Радіус згинання трубки (у стіні) повинен бути не менше 5 см. Відстань від стіни - не менше 50 см. Перевірте, витягнувши установний датчик температури підлоги і вставивши його назад - датчик повинен вільно переміщатися всередині гофрованої труби.

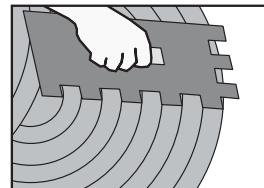
**4. Підготовлену раніше поверхню підлоги, слід заґрунтувати ґрунтовкою глибокого проникнення.**

**5. Укладання нагрівального мату можлива двома способами: укладання мату в двох шарах плиткового клею (п. 5.1) і укладання мату за допомогою двосторонньої клейкої стрічки (п. 5.2).**

**5.1. Укладання мату в двох шарах плиткового клею.**

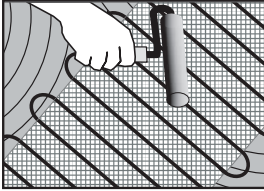
Нанесіть перший шар плиткового клею зубчастим шпателем.

Перший шар плиткового клею, необхідно нанести за допомогою зубчатого шпателя по всій площі укладання нагрівального мату.



**Укладіть нагрівальний мат за схемою укладання.**

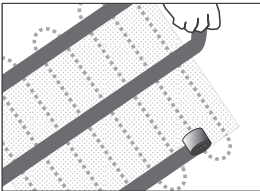
Покладіть нагрівальний мат на поверхню, що обігривається, слідуючи схемою укладання. Нагрівальний мат треба вкатанням притискним роликком в шар плиткового клею. Виведіть кабелі живлення нагрівального мату до місця розташування терморегулятора через підготовлену в стіні канавку.



**5.2. Укладання мату за допомогою двосторонньої клейкої стрічки.**

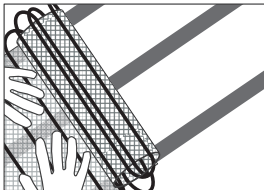
**Нанесіть двосторонню клейову стрічку на заґрунтовану площу підлоги.**

Після висихання проґрунтованої поверхні, нанесіть двосторонню клейову стрічку в запланованих місцях укладання нагрівального мату.



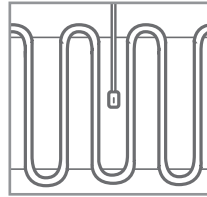
**Покладіть і зафіксуйте нагрівальний мат на клейві стрічки.**

Покладіть нагрівальний мат на поверхню, що обігривається, слідуючи схемою укладання. При укладанні притисніть нагрівальний мат в області клеять стрічок. Перевірте, чи міцно нагрівальний мат приклеївся. Виведіть кабелі живлення нагрівального мату до місця розташування терморегулятора через підготовлену в стіні канавку.

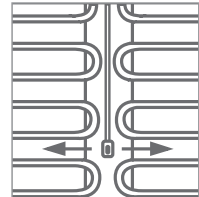


**6. Розмістіть нагрівальний мат щодо датчика температури підлоги.**

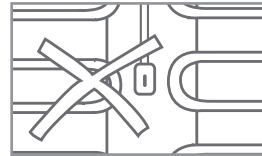
Простежте, розташування датчика має бути всередині нагрівального мату (мал. 1) або між двома матами (мал. 2) на рівній відстані щодо витоків кабелю, що гріє. Не встановлюйте датчик температури підлоги між витками нагрівального кабелю (мал. 3).



мал. 1

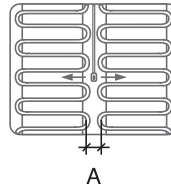


мал. 2

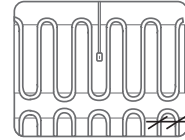


мал. 3

Відстань А між паралельно розміщеними нагрівальними проводами повинна становити не менше 60% від відстані В.



A



B

**7. Зробіть контрольне вимірювання опору нагрівального мату і датчика температури підлоги після кріплення до основи підлоги.**

**8. Встановіть терморегулятор згідно додається до нього інструкції користувача.** Монтаж необхідно проводити, тільки при відключеному мережевий напрузі.

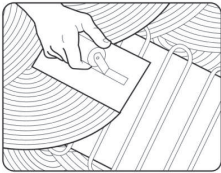
**9. Проведіть перевірку працездатності системи.**

Перевірте електричні з'єднання: підключення до терморегулятора установочних проводів матів, датчика, проводів живлення згідно з паспортом на терморегулятор. Увімкніть напругу. Увімкніть терморегулятор відповідно до інструкції. Переконайтеся, що мат нагрівається. Вимкніть терморегулятор. Вимкніть напругу.



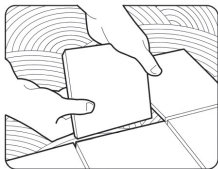
**10. Покрийте систему шаром клейового розчину або самовирівнюється шаром бетону.**

Використовуючи плоский шпатель, покрийте нагрівальний мат шаром плиткового клею товщиною 8-10 мм (покриття для підлоги – плитка) або самовирівнюється шаром бетону товщиною 10-20 мм (для будь-якого підлогового покриття) не допускаючи утворення бульбашок і підняття нагрівального мату. При нанесенні і затвердінні плиткового клею температура підстави і навколишнього повітря повинна бути від +5 °С до +25 °С, а так само в приміщенні не повинно бути протягів.



**11. Знову повторіть контрольне вимірювання опору нагрівального мату і датчика температури підлоги після того, як система закладена в шар плиткового клею або вирівнювального бетону. Покладіть підлогове покриття.**

Здійсніть укладання плитки або іншого підлогового покриття. Товщина керамічних плиток покриття повинна становити не менше 5 мм. У разі укладання килимового покриття, ламінату, паркету, покриття з ПВХ або кори коркового дерева необхідно передбачати шар бетону товщиною не менше 10-20 мм. Необхідно використовувати бетон з поліпшеними характеристиками, до складу якого входять такі хімічні речовини, як акрил, що надають бетону пружність і стійкість до теплового впливу і механічного навантаження. Всі компоненти повинні витримувати температуру в 80 °С.



**12. Знову перевірте вимірювання опору нагрівального мату і датчика температури підлоги після установки підлогового покриття. Занесіть підсумкове значення опору в гарантійний талон.**

**13. Наклейте ярлики в легкодоступному місці на електричній панелі, на автоматі-вимикачі повинне бути позначення кожного мату/кабелю. Дана інформація може знадобитися на випадок необхідності перевірки та усунення несправностей системи.**



**ВАЖЛИВО:**

гарантійний талон повинен бути повністю заповнений. В іншому випадку гарантія буде недійсна.

## Введення в експлуатацію

1. Система не повинна експлуатуватися до повного висихання і затвердіння плиткової суміші. Дотримуйтеся інструкції і рекомендацій виробників, згідно з якими необхідний час для затвердіння становить приблизно 30 днів для бетонного розчину і 7 днів для клейового розчину.
2. Для досягнення максимальної ефективності при подальшій експлуатації системи після висихання плиткової суміші необхідно провести пробний запуск. Увімкніть терморегулятор задавши бажаний рівень обігріву, використовуючи вказівки в інструкції терморегулятора і надати системі опрацювати протягом 24 годин.
3. При установці декількох матів до одного блоку управління, живлять дроти, що йдуть від матів, повинні підключатися паралельно (непослідовно) через додаткову розподільну коробку і простягатися через кабельний канал до розподільній коробці терморегулятора. Ви можете паралельно встановити три мата, якщо максимальний струм не перевищує 16 А.
4. У зоні розміщення системи обігріву підлоги не допускається використання кріплення проникаючого типу, наприклад, цвяхів або гвинтів для дверних упорів тощо.
5. Не слід закривати підлоги, в яких встановлюються мати / кабелі, будь-якими об'єктами, що перешкоджають відведенню тепла. Килими, що укладаються поверх матів, повинні бути легковажними і зробленими з текстилю, тканинної виворотом догори, товщиною не більше 10 мм. При використанні килимових настилів на всю ширину нагрівається поверхні, допускається використовувати лише килимові настили, які підходять для спільного застосування з системами обігріву підлоги.
6. При експлуатації системи необхідно переконатися в тому, що закриті вікна, двері і забезпечується необхідний рівень герметичності, що дозволяє уникнути зайвих втрат тепла і знизити витрати на електроенергію.
7. Рекомендоване значення температури поверхні підлоги для комфортного обігріву становить від + 22 °C до + 24 °C. Вибір іншої температури може стати причиною дискомфорту і / або додаткових витрат на

електроенергію. Для більшості підлогових покриттів з ламінату, паркетної дошки і для дерев'яних підлогових покриттів не допускається перевищення температури більше 27 °C.

## Транспортування і зберігання

- Комплект «теплої підлоги» в упаковці виробника може транспортуватися усіма видами критого транспорту. Слід уникати ударів і переміщення системи «тепла підлога» всередині транспортного засобу.
- «Тепла підлога» повинна зберігатися в упаковці виробника в опалювальному, вентиляваному приміщенні при температурі від + 5 °C до + 40 °C і середньомісячної відносній вологості 65% (при + 25 °C).



### УВАГА!

Після транспортування при негативних температурах необхідно витримати «теплу підлогу» в приміщенні, де перед вважається його експлуатація, без включення в мережу не менше 2-х годин.



### УВАГА!

Система обігріву підлоги не містить рухомих деталей, в зв'язку з цим немає необхідності в проведенні технічного обслуговування.

## Пошук і усунення несправностей

При відмові або збої роботи системи виконайте перевірку у відповідності з наступними інструкціями:

1. Переконайтеся в тому, що автоматичний переривач або запобіжник працюють належним чином, забезпечуючи подачу електроенергії через терморегулятор до системи обігріву підлоги.
2. Переконайтеся в тому, що ПЗВ не спрацювало. Якщо пристрій спрацював, перевірте, чи не підключено воно до іншого обладнання крім системи обігріву підлоги. В цьому випадку відключіть інше обладнання, а потім знову задійте ПЗВ. Повторне спрацювання пристрою свідчить про наявність

проблем з системою підігріву підлоги. Зв'яжіться з фахівцем-електриком, яка проводила монтаж обладнання. Ні в якому разі не відключайте систему обігріву підлоги від ПЗВ. Чи не шунтуючих пристрій ПЗВ.

3. Переконайтеся, що термостат включений, поверніть регулятор в крайнє положення з максимальним значенням. Залиште систему включеною на 24 год. Якщо підлога не нагріється після закінчення зазначеного часу, зв'яжіться з фахівцем-електриком для перевірки працездатності датчика температури підлоги і терморегулятора.
4. Після виконання інструкцій, наведених в п. 1-3, переконайтеся в належній працездатності системи. Перевірте, чи не виконувалися роботи по засверлювання або інші аналогічні види робіт за місцем установки системи. У подібних випадках може мати місце випадкове пошкодження кабелю, що гріє. У цьому випадку зв'яжіться з фахівцем-електриком.

## Комплектація

Склад комплекту теплої підлоги AC Electric:

- нагрівальний мат;
- інструкція з монтажу нагрівального мату;
- гарантійний талон;
- гофрована труба;
- заглушка для гофрованої труби.

## Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на упаковці.

## Гарантія

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

## Утилізація

Після закінчення терміну служби прилад слід утилізувати. Детальну інформацію по утилізації приладу ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

## Термін служби

Термін служби приладу складає 50 років.

## Сертифікація

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів: ДСТУ EN 550141:2014, ДСТУ EN 550142:2015, ДСТУ ІЕС 60335140:2004.

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

Дата виробництва вказується на етикетці на коробці.

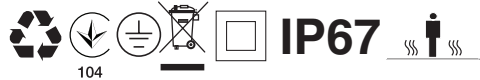
## Імпортер в Україну:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни».

## Адреса:

08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с. Проліски, вул. Промислова, 9, офіс 4

Виготовлено в Китаї



104

## Бланк схеми укладки

Монтаж системи провели фахівці компанії:

П.І.Б. майстра: \_\_\_\_\_ № телефону: \_\_\_\_\_

№ ліцензії: \_\_\_\_\_ Дата видачі: \_\_\_\_\_

Ким видана: \_\_\_\_\_

Під'єднання системи провели фахівці компанії:

П.І.Б. майстра: \_\_\_\_\_ № телефону: \_\_\_\_\_

№ ліцензії: \_\_\_\_\_ Дата видачі: \_\_\_\_\_

Ким видана: \_\_\_\_\_

## Схема укладки системи тепла підлога AC Electric

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	

Повна назва нагрівального мату: \_\_\_\_\_

Початковий опір: \_\_\_\_\_

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує певні законом права споживачів, але доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, які передбачають угоду сторін або договір

## Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості! Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін на виробі обчислюється з дня його виготовлення.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії за зовнішнім виглядом і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу. Гарантійне обслуговування придбаного Вами приладу здійснюється через Продавця або монтажну організацію, що проводила установку приладу.

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «СЦ Альфа-Сервіс»

(044) 451-59-02

(044) 451-52-32

(067) 442-86-33 або

0-800-50-53-17

У разі несправності приладу з вини виробника зобов'язання щодо усунення несправності лягає на уповноважену виробником організацію. В даному випадку покупець має право звернутися до Продавця та/або Авторизованій виробником Сервісній Центрі (далі АСЦ). Відповідальність за несправність приладу з вини організації, що проводила установку (монтаж) приладу, лягає на монтажну організацію. В даному випадку необхідно звернутися до організації, яка проводила установку (монтаж) приладу.

Для установки (підключення) виробу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключення або у роботі) рекомендуємо звертатися в АСЦ. Ви можете скористатися послугами кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несуть відповідальності за недоліки виробу, що виникли через неправильну установку (підключення).

Максимальний гарантійний термін на теплі підлоги AC Electric (АСММ 2-150) може складати 240 (двісті сорок) місяців з дня продажу споживачу на нагрівальний елемент, та 12 місяців на блок керування.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик.

Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть за собою зобов'язань щодо зміни/поліпшення раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас, щоб уникнути непорозумінь до встановлення/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію по експлуатації.

Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати будь-які зазначені в ньому дані.

### Термін дії гарантії

Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначено: найменування і модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Зазначені вище гарантійні терміни поширюються тільки на виробу, які використовуються в особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. У разі використання виробу у підприємницькій діяльності, його гарантійний термін становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на комплектуючі виробу або складові частини (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто решітки, насадки, шітки, трубки, шланги та інші подібні комплектуючі) становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

### Дійсність гарантії

Ця гарантія дійсна тільки на території України на виробу, куплені на території України. Гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Справжня гарантія включає виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в термін не більше 14 (чотирнадцять) днів за умови наявності запасних частин на території України, але не може перевищувати 45 днів.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що стався в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами та нормами безпеки. Продавець і Виробник не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, пов'язані з використанням Покупцем придбаного виробу належної якості без затвердженого плану монтажу і вирішення вищевказаних організацій.

### ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції по експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виробника.

### ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

1. Виробник звільняється від відповідальності за недоліки виробу, що були виявлені в період гарантійного строку, у разі їх виникнення після передачі виробу споживачеві внаслідок порушення споживачем правил використання, транспортування або зберігання виробу, зокрема при виявленні у виробі сторонніх предметів, тварин, гризунів, комах або слідів їх життєдіяльності, дій третіх осіб або непереборної сили, а також при нестабільності роботи параметрів електричної мережі, газових та водних комунікацій.
- У разі використання виробу не за призначенням гарантія виробника не надається.
- Виробник не несе відповідальності у випадку недотримання правил установки виробу або залучення до установки технічно складних приладів сторонніх осіб, що не мають авторизації.
- При підключенні виробу категорично заборонено користуватись подовжувачами, трійниками і перехідниками.
- Якщо виріб не використовується – відключайте виріб від електромережі.
- Ремонт виробу повинен здійснюватися тільки авторизованими сервісними центрами (організаціями). При виявленні неавторизованого втручання гарантійні зобов'язання виробника припиняються.
- Виріб повинен утримуватись в чистоті.

- Гарантія виробника не поширюється на механічні uszkodження, що виникли в результаті транспортування або експлуатації виробу.
- У випадку, хоча б разового пошкодження цілісності нагрівального елемента або його оболонки, гарантія на прилад не надається.
- Гарантія виробника не поширюється на вироби з вилученими або зіпсованими табличками, що містять ідентифікаційний та серійний номер виробу.
- Гарантія виробника не поширюється на косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу, а також на витратні матеріали, такі як світлювальні лампи, фільтри і т.п. (зокрема на переміщувані вручну пластикова й скляні деталі). наявності на виробі механічних пошкоджень (сколів, тріщин, тощо), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленості, концентрованих парів, якщо будь-що з перерахованого стало причиною несправності виробу.
- 2. Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який можливий збиток, завданий споживачеві, фізичним/юридичним особам у випадку недотримання споживачем вимог Виробника, зазначених у даному гарантійному документі та інструкції з експлуатації, використання виробу не за його прямих призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з переважанням або спільно з допоміжним обладнанням, не рекомендованим Продавцем (виробником);
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійного лиха (пожежа, повінь тощо) та інших причин, що перебувають поза контролем Продавця (виробника) і Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильне підключення виробу до електричної мережі, а також несправностей (не відповідності робочим параметрам і безпеки) електричної мережі;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їх життєдіяльності, і т.д.
- неправильне зберігання виробу;
- необхідність заміни витратних матеріалів: ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/фарфорових/полотняних і переміщуваних вручну деталей та інших додаткових швидкозмінюваних/змінних деталей (комплектуючих) виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена інструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

### Особливі умови гарантійного обслуговування теплих підлог

Виробник несе гарантійні зобов'язання перед покупцем у разі виконання Покупцем всіх вимог по установці і експлуатації, викладених в інструкції, що додається, за умови наявності повністю і правильно заповненого гарантійного талона та ОБОВ'ЯЗКОВО !! належним чином оформленого бланка схеми укладання, на координатній сітці, що додається до інструкції.

#### Бланк укладання повинен містити (в масштабі):

- план приміщення, в якому встановлена система тепла підлога AC Electric;
- розташування стаціонарно стоїть обладнання (сантехніка, газові плити, меблі на масивному підставі і т.д.);
- розташування зовнішніх і прихованих комунікацій (водопровідні труби, фанові труби), а так само електричних кабелів і проводок, що проходять в підлозі;
- схему розкладки кабелю із зазначенням кроку укладання і відстань від стін;
- місце розташування сполучних і кінцевих муфт (для нагрівальних матів) або сполучних проводів (для нагрівальної

плівки), терморегулятора і датчика температури підлоги.

#### УВАГА!

Право на безкоштовне гарантійне обслуговування втрачається в наступних випадках:

1. установка системи тепла підлога AC Electric з порушеннями правил монтажу / експлуатації, прочитайте посібник з експлуатації чи обслуговування.
2. монтаж системи тепла підлога AC Electric був виконаний монтажником / монтажною організацією яка не має кваліфікацію / ліцензію на монтаж систем теплі підлоги;
3. порушені правила транспортування / зберігання / монтажу / експлуатації;
4. виріб має сліди ремонту;
5. відсутня / заповнений не в повному обсязі гарантійний талон;
6. не пред'явлено бланк схеми укладання;
7. мають місце пошкодження або дефекти, отримані в результаті:
  - неакуратне поводження з пристроєм, що стало причиною фізичних або косметичних пошкоджень поверхні, а також модифікацію / доопрацювання / внесення змін у конструкцію виробу не узгоджені з виробником, незалежно від мети;
  - використання виробу не за призначенням, або в складі з аксесуарами / приладами, не рекомендовані виробником;
  - нещасних випадків: пожеж, повеней, потрапляння комах, сторонніх рідин, хімічних речовин, вплив високих температур або механічного впливу, використання в складі електричних ланцюгів не відповідають заявленим вимогам, і т.д.

### З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

Вся необхідна інформація про придбаний продукт і його споживчі властивості у відповідності з Законом України "Про захист прав споживачів" надана Покупцю у повному обсязі;

Покупець отримав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою.

Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації придбаного виробу;

Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектації/

приданого виробу не має.

Покупець:

Підпис:

Дата:

якщо виріб перевірявся в присутності Покупця, написати «робочому стані»

Заповнюється продавцем



**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Вилучається майстром при обслуговуванні



**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**

на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата приймання в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказу-наряду \_\_\_\_\_

Вияв дефекту \_\_\_\_\_

П.І.Б. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_

Заповнюється монтажником



**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва монтажника: \_\_\_\_\_

Адреса монтажника: \_\_\_\_\_

Телефон монтажника: \_\_\_\_\_

Підпис монтажника: \_\_\_\_\_

Печатка монтажника: \_\_\_\_\_

Вилучається майстром при обслуговуванні



**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**

на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата приймання в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказу-наряду \_\_\_\_\_

Вияв дефекту \_\_\_\_\_

П.І.Б. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_

